

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE ALPINECARD (HINTERSTODER-WURZERALM BERGBAHNEN AG)

1. PRÄAMBEL UND BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG, im Folgenden kurz „HIWU“ genannt, betreibt für sich und im Auftrag der sich im Konzern befindlichen Gesellschaften die AlpineCard. Die AlpineCard ist eine wiederverwendbare KeyCard, welche online unter www.hiwu.at/onlineshop aufladbar ist. Die AlpineCard ist personalisiert und somit nicht übertragbar, bei Verwendung der AlpineCard erklären Sie Ihre Einwilligung zu den nachfolgenden „AGB“.

2. GELTUNGSBEREICH

Die „AGB“ gelten zwischen der HIWU und den Nutzern der AlpineCard (im Folgenden „Benutzer“ genannt) und stellen die ausschließliche Rechtsgrundlage für die Teilnahme am AlpineCard-Programm dar. Abweichende Regelungen werden von der HIWU nicht anerkannt und können daher auch nicht Vertragsinhalt werden. Diese AGB sind auf der Webseite unter www.hiwu.com/AlpineCard abrufbar und können abgespeichert und ausgedruckt werden.

Vertragsabschluss und Durchführung des AlpineCard-Programmes erfolgen ausschließlich in deutscher Sprache.

3. VERTRAGSABSCHLUSS / VERTRAGSPARTNER

Der Betreiber der AlpineCard ist die Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG, Haus Nr. 21, 4573 Hinterstoder. Die HIWU ist für Mitglieder des AlpineCard- Programmes erreichbar unter:

Adresse: Hinterstoder 21, 4573 Hinterstoder
E-Mail: alpinecard@hiwu.at
Telefon: +43 7564 5275

Im Rahmen des Personalisierungsprozesses werden Name, Foto und Geburtsdatum des Benutzers auf die AlpineCard aufgedruckt und im Zutrittsystem der Bergbahn hinterlegt.

Es können ausschließlich Verbraucher im Sinne der österreichischen Gesetzeslage ab dem vollendeten 14. Lebensjahr registriert werden. Der Rechtsanspruch auf Teilnahme am AlpineCard-Programm besteht nicht. Der Benutzer muss über eine aktive E-Mail-Adresse verfügen und sicherstellen, dass E-Mails von der Domain info@hiwu.at und alpinecard@hiwu.at empfangen werden können. Sämtliche Korrespondenz zwischen der HIWU und dem Benutzer erfolgt ausschließlich über die vom Benutzer bekanntgegebene E-Mail-Adresse; Willenserklärungen über andere Wege enthalten keine Wirksamkeit, ausgenommen hiervon sind postalische Verständigungen des Benutzers durch die HIWU.

Der Benutzer gibt seine Einwilligung zur Bearbeitung seiner personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung ist abrufbar unter [Datenschutz I Hinterstoder-Wurzeralm \(skisport.com\)](http://Datenschutz%20I%20Hinterstoder-Wurzeralm%20(skisport.com))

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann von dem Benutzer jederzeit, ohne Angabe von Gründen, mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Der Betreiber kann den Vertrag unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist auflösen.

Beide Vertragsteile haben das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund. Wichtige Gründe sind insbesondere eine Doppelregistrierung eines Benutzers, eine missbräuchliche Verwendung des Portals oder der AlpineCard, ein Widerruf der AGB oder von Teilen hiervon, sowie eine Verletzung der AGB. Einen Missbrauch stellt insbesondere ein Zugriff von Dritten auf das AlpineCard-Konto dar.

Im Falle der außerordentlichen Kündigung, die vom Benutzer verursacht wurde, verfallen alle Vorteile automatisch.

Die HIWU hat das Recht inaktive Benutzerkonten zu löschen und das Vertragsverhältnis somit zu kündigen. Als inaktiv gilt ein Benutzerkonto, wenn der Benutzer 36 Monate keine Aktion vorgenommen hat. Im Falle der Kündigung werden das Benutzerkonto und die Daten des Benutzers gelöscht. Die Vorteile auf dem Konto des Benutzers verfallen. Ausgenommen von der Löschung sind Daten, die HIWU für Abrechnungs- oder Nachweiszwecke benötigt. Der Benutzer stimmt dieser Datenspeicherung im Sinne des DSGVO ausdrücklich zu.

4. LEISTUNGSUMFANG

Die AlpineCard bietet den Benutzern die Möglichkeit zur Erlangung von Preisvorteilen, Rabatten, Sonderangeboten, Gutscheinen und anderen Vergünstigungen bei Durchführung von Transaktionen im Onlineshop der HIWU, sowie bei den AlpineCard-Partnern. Ob und wie Vergünstigungen oder Werbemaßnahmen den AlpineCard-Benutzern angeboten werden, obliegt allein der Disposition der HIWU. Der AlpineCard-Benutzer hat keinen Rechtsanspruch auf Preisvorteile, Rabatte, Sonderangebote, Gutscheine und andere Vergünstigungen. Die Zusendung von Preisvorteilen, Rabatten, Sonderangeboten, Gutscheinen und anderen Vergünstigungen, sowie die diesbezüglichen Werbemaßnahmen mittels Profiling erfolgt nur nach Einwilligung und bis zu dem allfälligen Widerruf. Die im Rahmen der AlpineCard angebotenen Preisvorteile, Rabatte, Sonderangebote, Gutscheine und anderen Vergünstigungen und Werbemaßnahmen dienen der Umsatzsteigerung der HIWU.

Bei Durchführung einer Transaktion über den Onlineshop kommen ergänzend zu diesen AGB die AGB des Onlineshops zur Anwendung. Letztere sind unter der Website [Allgemeine Geschäftsbedingungen | Hinterstoder-Wurzeralm \(skisport.com\)](https://www.skisport.com) abrufbar.

5. TECHNISCHE ABWICKLUNG

Auf die AlpineCard können diverse Karten gebucht werden (z.B. Skikarten).– Soweit es technisch möglich ist soll die AlpineCard uneingeschränkt zur Verfügung stehen. Die HIWU bemüht sich, soweit dies möglich ist, Wartungen und Updates nach Möglichkeit außerhalb der Betriebszeiten durchzuführen. Im Falle von Einschränkungen der Verfügbarkeit besteht kein Rechtsanspruch oder Schadenersatzanspruch für den Benutzer.

Ausdrücklich festgehalten wird jedoch, dass die einzelnen Leistungen, zu denen diese Karte berechtigt, von rechtlich selbstständigen Unternehmen erbracht werden.

Die HIWU und auch ein Unternehmer der die Karte im Auftrag der HIWU vertreibt, handelt für die anderen Unternehmer (Partner) nur als Vertreter. Zur Erbringung der einzelnen Leistungen und zum Schadenersatz für allfällige Zwischenfälle ist daher nur der jeweilige Unternehmer verpflichtet. Bei Nutzung der Karte kommt der Vertrag ausschließlich zwischen dem Partner und Benutzer zustande. Der Betreiber wird für diese Rechtsgeschäfte nicht Vertragspartner und ist auch nicht Stellvertreter der Partner. Weder dem Benutzer noch dem Partner stehen aus dem zwischen ihnen geschlossenen Vertrag Rechte – welcher Art auch immer – gegen die HIWU zu.

6. PFLICHTEN DES BENUTZERS

Der Benutzer garantiert die Vollständigkeit und die Richtigkeit aller von ihm gemachten Angaben und hat Änderungen seiner Angaben unverzüglich unter alpinecard@hiwu.at zu melden. Die Nutzungsberechtigung des Benutzers ist personengebunden und erstreckt sich nur auf den jeweiligen Benutzer. Die Verwendung durch Dritte ist untersagt. Im Falle des Verlustes oder Diebstahls der Karte, hat der Benutzer unverzüglich die Karte bei der HIWU sperren zu lassen. Die HIWU übernimmt keine Haftungen bei unberechtigter Verwendung der Karte oder Verwendung seiner Vorteile, solange die AlpineCard nicht als verloren gemeldet wurde. Bei Verlust oder Beschädigung der Karte ist dies unverzüglich zu melden. Nach der Sperre durch die HIWU ist eine Neuausstellung möglich.

7. HAFTUNG

Durch die Registrierung und Teilnahme des Benutzers im AlpineCard-Programm kommt noch keine Vertragsbeziehung zwischen dem Benutzer und den Partnern zustande. Die HIWU handelt daher nicht als Vertreter der Partner. Diese Vertragsbeziehungen mit ihren wechselseitigen Leistungsverpflichtungen kommen ausschließlich zwischen Benutzer und Partner zustande. Die HIWU übernimmt daher keinerlei Haftung für Pflichtverletzungen dieser Vertragsteile aus solchen Verträgen.

Die HIWU haftet gegenüber dem Benutzer nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung ist der Höhe nach auf die bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schäden begrenzt. Für alle Links auf dem Portal gilt, dass die HIWU keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und Inhalte der verlinkten Seiten hat und sich hiermit ausdrücklich von sämtlichen Inhalten aller verlinkten Seiten auf dem Portal distanziert. Auch eine Haftung für Schäden, die aus unrichtigen und fehlenden Angaben im Internetangebot entstanden sind, ist ausgeschlossen.

8. DATENSCHUTZ

Der HIWU ist der Schutz der Privatsphäre und der personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Die HIWU verarbeitet die personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO).

Die HIWU erhält zur Erfüllung seines AlpineCard-Programmes die Daten der Benutzer. Ein Benutzer kann seine persönlichen Standarddaten jederzeit **online** ändern lassen. Die in dem Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis anfallenden Daten, werden zum Zwecke der Erreichung der Vertragsziele vom Benutzer bekanntgegeben, und von der HIWU gespeichert und verarbeitet. Der Benutzer ist damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten an die teilnehmenden Partnerbetriebe zum Zwecke der Information über Leistungen übermittelt werden. Der Benutzer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass seine Daten zu statistischen Zwecken in

anonymisierter Form, das heißt ein Rückschluss auf die einzelnen Benutzer ist dann nicht mehr möglich, auch Dritten zugänglich gemacht werden dürfen. Diese Einwilligungserklärung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail widerrufen werden.

Die Datenschutzerklärung ist unter folgendem Link abrufbar: [Datenschutz I Hinterstoder-Wurzeralm \(skisport.com\)](https://www.skisport.com/Datenschutz_I_Hinterstoder-Wurzeralm)

Mit Zustimmung zu diesen AGB wird auch die Kenntnis der Datenschutzerklärung für das AlpineCard-Programm bestätigt. Der Benutzer erhält regelmäßig einen Newsletter mit Informationen zu den neuen Angeboten und Dienstleistungen des AlpineCard-Programms. Am Ende eines Newsletters besteht die Möglichkeit diesen kostenlos abzubestellen.

Die IP-Adresse wird aus Sicherheitsgründen protokolliert.

9. ÄNDERUNGEN DER AGB / GERICHTSSTAND / SCHRIFTFORM

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind jederzeit möglich. Dies wird dem Benutzer unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen vor Änderungstermin per E-Mail angekündigt. Erfolgt innerhalb von 4 Wochen nach dem Änderungstermin kein ausdrücklicher schriftlicher Widerspruch, gelten die neuen AGB als angenommen. Legt ein Benutzer Widerspruch ein, so ist die HIWU berechtigt, das Vertragsverhältnis zum Benutzer zu kündigen.

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des österreichischen internationalen Privatrechtes, sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes und sonstiger Kollisionsnormen. Gerichtsstand ist der sachlich für 4573 Hinterstoder zuständige Gericht.

Die eventuelle Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

10. WIDERRUFSRECHT DES VERBRAUCHERS

Sie können diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform widerrufen. Der Widerruf wie auch die Kündigung ist zu richten an:

Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG, Hinterstoder 21, 4573 Hinterstoder oder per E-Mail an alpinecard@hiwu.at

Hinterstoder, Stand November 2022